

# ¿Cómo lograr gobiernos locales más inclusivos?



El intercambio de experiencias  
entre Suecia y Colombia



Financiado por  
la Unión Europea



SALAR International  
Parte de la Asociación Sueca de  
Autoridades Locales y Regionales



# Presentación

Considerando la creciente desconfianza de la ciudadanía en las instituciones públicas, los gobiernos locales alrededor del mundo enfrentan el reto de gobernar de manera más inclusiva y eficiente. Para hacerle frente a este reto, que en Colombia está relacionado además con el enorme desafío de la construcción de paz a nivel local, los gobiernos municipales de Suecia y Colombia identificaron cuatro temas clave que contribuyen a ampliar y fortalecer las capacidades de los gobiernos locales para la eficiencia y la inclusión: **el diálogo ciudadano, la gestión de conflictos sociales, el uso de datos y estadísticas territoriales, y la transversalización del enfoque de género.**

El proyecto FOINCIDE, financiado por la Embajada de Suecia e implementado en Colombia de 2016 a 2023 por SALAR International, organización que es parte de la Asociación Sueca de Autoridades Locales y Regiones (SALAR, por sus siglas en inglés), tuvo como propósito fortalecer a gobiernos de municipios PDET en Colombia por medio de la creación de capacidades, recursos y herramientas en distintas temáticas, incluidos los cuatro temas clave referidos anteriormente. Para esto, trabajó directamente en varios municipios PDET a lo largo de sus siete años de duración y estableció alianzas con el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y la Agencia para la Renovación del Territorio (ART).

En el marco de dicho proyecto, SALAR International facilitó la circulación y el intercambio constante de experiencias de gobierno municipal entre Suecia y Colombia. A lo largo de ese proceso, el conocimiento de expertos y expertas suecos, así como las experiencias de los municipios de Suecia, fueron contextualizados a la realidad de los municipios PDET. Como resultado, en Colombia se diseñaron herramientas y procesos de formación y fortalecimiento de capacidades en diálogo ciudadano, gestión de conflictos sociales, uso de datos y estadísticas territoriales, y transversalización del enfoque de género. Todas las herramientas y los cursos fueron desarrollados con el propósito específico de que fueran acordes a las necesidades de los servidores y las servidoras municipales de nuestro país.

A continuación, se expone de manera sucinta cómo fue ese proceso de circulación de experiencias y conocimientos entre los municipios de Suecia y Colombia, y se comparten los resultados puntuales del intercambio en cada uno de los cuatro temas clave mencionados, especialmente las herramientas y los cursos cortos que se encuentran a disposición de todo el público interesado en la página web [www.aprenderparagobernar.com](http://www.aprenderparagobernar.com)



# Diálogo ciudadano: participación con resultados

Cuando los gobiernos no se preocupan por contar con el respaldo de la ciudadanía pueden enfrentar mayores dificultades para implementar acciones. Sus políticas o proyectos pueden verse obstaculizados por grupos de ciudadanos que están en desacuerdo, ya sea porque consideran que la decisión tomada es inconveniente, o porque no tienen información suficiente sobre lo que el gobierno va a hacer. Si bien la diferencia de opinión entre los gobiernos y algunos grupos de ciudadanos es normal e incluso saludable para la democracia, es importante evitar que la gestión pública se vea obstaculizada constantemente por los desacuerdos entre gobiernos y ciudadanía. Para evitar esto, es una buena idea hacer procesos de participación que se preocupen por conocer las necesidades y opiniones de ciudadanos y ciudadanas, pero que también sirvan para entregarles información sobre las decisiones y acciones del gobierno.

Sin embargo, tanto en Suecia como en Colombia las administraciones municipales tienen dificultades a la hora de hacer participación ciudadana, pues han experimentado cierto desgaste en torno a estos ejercicios y piensan a veces que sus resultados no compensan el esfuerzo ni tiempo invertidos.

En Colombia, el encuentro entre ciudadanía y gobierno se realiza mayoritariamente a través de los siguientes escenarios: instancias de participación que convocan a líderes y lideresas, mesas de participación que hacen un llamado a la ciudadanía en general (por ejemplo, las que se convocan en la elaboración de Planes de Desarrollo), y espacios orgánicos en los que la ciudadanía exige un diálogo con el gobierno. En Suecia, si bien existen asimismo instancias formales y procesos de participación orgánicos, se trabaja también con el **diálogo ciudadano**.

El diálogo ciudadano es la forma en que los municipios de Suecia han lidiado con los desafíos tradicionales de la participación. Se trata de una propuesta que busca reforzar la planeación estratégica, la inclusión de quienes tienden a participar menos, el diseño de actividades creativas para dialogar con la ciudadanía, y la implementación de resultados tangibles.

Por supuesto, esta propuesta de diálogo ciudadano no pretende sustituir los espacios ya existentes ni constituye una especie de fórmula a través de la cual los desafíos de la participación desaparecen. Los retos de la participación permanecen y el diálogo ciudadano se trata, más bien, de un conjunto de estrategias que se ha pensado con el propósito de abordarlos y que ha tenido buenos resultados, tanto en los municipios de Suecia como en su adaptación en Colombia.

**¿Crees que la participación ciudadana con estas características no es posible? Te invitamos a conocer la experiencia que han tenido en Suecia con el diálogo ciudadano, las herramientas diseñadas en Colombia, y las experiencias y aprendizajes de servidores y servidoras municipales con el diálogo ciudadano en nuestro país.**

# El diálogo ciudadano en Suecia

## El parque de Trissan



Un grupo de funcionarias municipales suecas enfrentaban el desafío de aumentar el uso de un parque importante para la comunidad de un barrio residencial de Estocolmo, pues se encontraba descuidado y era percibido como inseguro por los habitantes del sector. A través del diálogo ciudadano se consultaron las necesidades de la ciudadanía y se encontraron respuestas que permitieron implementar las soluciones que recuperaron el uso del parque por parte de los distintos grupos de personas que residen allí.

Conoce la experiencia el  
parque de Trissan **aquí:**



# Diálogo ciudadano: lecciones aprendidas por funcionarios y funcionarias de Suecia

Con el diálogo ciudadano los gobiernos municipales de Suecia han aprendido que la participación ciudadana hecha de manera adecuada contribuye significativamente a la eficiencia de la gestión pública y a la construcción de confianza entre el gobierno y la ciudadanía.



Escucha los testimonios sobre la implementación del diálogo ciudadano en Suecia **aquí:**

**¿QUÉ HACE DIFÍCIL CONSEGUIR UN EMPLEO FORMAL Y ESTABLE?**  
En una frase corta, escribe qué dificultades has tenido para conseguir y mantener

# Herramientas para el diálogo ciudadano hechas en Colombia

Con base en las experiencias de los municipios suecos con el diálogo ciudadano, y con la intención de aprender de ellas sin dejar de tener en cuenta las diferencias de contexto, el proyecto FOINCIDE escuchó y analizó la experiencia y las necesidades de funcionarios y funcionarias de varios municipios PDET en relación a los ejercicios de participación ciudadana. Como resultado de este proceso, se adaptaron algunas herramientas utilizadas en los municipios suecos y se crearon nuevas herramientas teniendo en cuenta las necesidades específicas de los servidores públicos colombianos.

El proceso de construcción y organización de estas herramientas incluyó la identificación y el análisis de los seis errores más comunes que se cometen en los municipios de Colombia al planear e implementar ejercicios de participación ciudadana.

## Los 6 errores más frecuentes a la hora de hacer participación ciudadana en los municipios de Colombia

**1**

Convocar a la ciudadanía a participar cuando las decisiones ya han sido tomadas

**2**

Generar falsas expectativas en la ciudadanía

**3**

Llamar a participar a los ciudadanos que siempre asisten a estos espacios

**4**

Elegir como actividad una reunión tradicional

**5**

No comunicar los resultados de la participación

**6**

No evaluar los ejercicios implementados ni recoger aprendizajes

Las herramientas adaptadas y creadas en Colombia fueron diseñadas para que las servidoras y servidores públicos municipales del país cuenten con recursos concretos y fáciles de usar para contrarrestar estos errores.

Conoce a continuación algunas de las herramientas diseñadas en Colombia para el diálogo ciudadano.

# Herramienta para planear el diálogo estratégicamente

La creación de falsas expectativas en la ciudadanía la mayoría de las veces responde a la falta de planeación estratégica de la participación. Para contrarrestar esto, se diseñó un formato que le ayuda a los servidores y servidoras públicos a definir estratégicamente el tema de la participación y a establecer con claridad sus metas concretas.



## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

### 1 TEMA

### 2 CRITERIOS

- ¿La administración está dispuesta a dejar que la ciudadanía inflencie su gestión en este tema?
- ¿El municipio cuenta con las competencias y recursos para tomar decisiones e implementar acciones en este tema?
- ¿Este tema es relevante para la ciudadanía?

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3 PROPÓSITOS

#### A ¿Para qué le servirá a la administración municipal hacer este diálogo?

Se refiere al insumo específico que la administración quiere obtener a través de la respuesta que la ciudadanía le da a la pregunta del diálogo. Ejemplo:

- La percepción de los directamente afectados sobre una problemática.
- Información relevante que el gobierno desconoce para la solución de un problema.
- Ideas de la ciudadanía afectada por el tema.
- La opinión de sectores de la población que no había escuchado antes.
- Las preferencias de la ciudadanía entre distintas opciones de acción para enfrentar una problemática.

#### C ¿Qué cambio se quiere observar en el municipio después del diálogo ciudadano?

Se refiere directamente al beneficio concreto que se quiere obtener en el tema seleccionado. Ejemplo:

- Una plaza de mercado limpia y con buenas prácticas para el manejo de residuos sólidos.
- El parque principal como un lugar turístico.
- Un espacio compartido para dos grupos poblacionales diversos.
- Una zona deportiva con parque infantil diseñado con participación de niñas y niños.

# Herramienta para dialogar con la ciudadanía más afectada que pocas veces participa

Para que la participación sea un recurso a través del cual el gobierno local aumenta la inclusión es necesario que a los espacios de participación no asistan siempre las mismas personas. Por el contrario, es fundamental que las alcaldías municipales aprendan a convocar a las personas más afectadas en el asunto a tratar y que no suelen participar porque no es su hábito o no hacen parte de las organizaciones de ciudadanos más activas en los escenarios de participación. Esta herramienta es una adaptación del formato que utilizan municipios suecos para definir grupos meta en los diálogos ciudadanos.



## PLANEACIÓN DEL ACERCAMIENTO A LA CIUDADANÍA

### 1 ACTORES

	Afectados		Activos	
	Muy	Poco	Muy	Poco
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### PRIORIZACIÓN



### 3 GRUPOS META Y ACTIVIDADES

#### GRUPO META 1

• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_

¿En dónde podemos encontrarlos?

Actividad seleccionada grupo meta 1:



# Herramienta para diseñar actividades creativas

La actividad que los gobiernos municipales usan para hacer participación ciudadana suele ser una reunión o una mesa de trabajo. Esto contribuye al desgaste y a la falta de motivación que sienten funcionarios públicos y ciudadanos alrededor de la participación. El diálogo ciudadano propone ser creativos para acercarse a la ciudadanía y hacer actividades diferentes que tengan en cuenta las características específicas de los grupos meta. Si las personas más afectadas por el tema del diálogo son, por ejemplo, jóvenes entre los 16 y los 24 años, debemos considerar sus hábitos, sus gustos y sus capacidades, con el propósito de elegir lugares y horas adecuadas, y diseñar una actividad que este grupo de personas encuentre atractiva.

Para facilitar a los municipios de Colombia el diseño de actividades creativas para la participación se construyó un menú de actividades para el diálogo ciudadano que sirve, o bien como guía para implementar paso a paso cada una de las actividades del menú, o bien como inspiración para diseñar otra distinta.

El menú es un documento descargable que cuenta con nueve actividades. Varias de ellas fueron ideadas por grupos de funcionarios y funcionarias de alcaldías PDET.

## Actividad 4

### Votación en el espacio público



Instalación de instrumentos de votación en el espacio público para que la ciudadanía seleccione su respuesta a la pregunta del diálogo ciudadano de una manera fácil y divertida.

#### ¿En qué consiste?

En seleccionar y crear un instrumento atractivo con el que la ciudadanía interactúa directamente. El instrumento se compone de: la pregunta del diálogo ciudadano, un esquema gráfico de respuesta (por ejemplo: mapas, escalas, cuadrantes, etc.), unos materiales y una instrucción para la votación.

El instrumento se ubica en lugares concurridos por el grupo meta durante periodos de tiempo específicos.

#### Paso a Paso

##### 1 Definir un esquema de respuesta

Definir un esquema de respuesta que se ajuste a la pregunta del diálogo ciudadano.

##### • Algunas ideas para que la ciudadanía responda ubicando un lugar

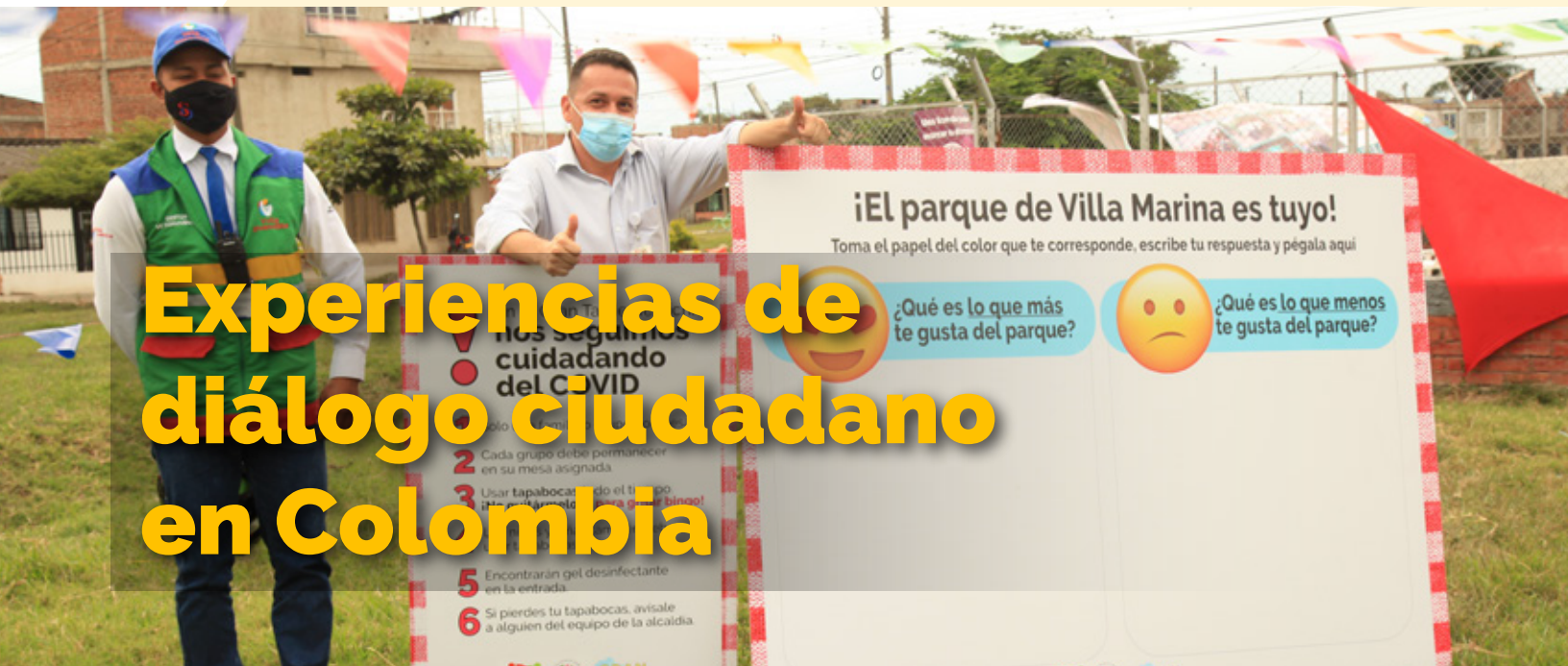


##### • Algunas ideas para que la ciudadanía responda seleccionando entre varias opciones



La totalidad de las herramientas para que los gobiernos locales en Colombia aprendan a llevar a cabo diálogos ciudadanos fueron incluidas en el curso corto **Diálogo ciudadano: una forma distinta de hacer participación**, diseñado con un enfoque didáctico y práctico para servidoras y servidores públicos. **Con el curso podrás aprender a utilizar estas y muchas más herramientas.**

Accede al curso **Diálogo ciudadano: una forma distinta de hacer participación**, **aquí:**



## Experiencias de diálogo ciudadano en Colombia

Conoce algunas de las experiencias de diálogo ciudadano que fueron llevadas a cabo por municipios colombianos haciendo uso de estas herramientas.

## La gran cosecha de Florida

En Florida (Valle), la administración municipal (2019) estuvo dispuesta a tener en cuenta la opinión de la ciudadanía para tomar decisiones adecuadas y realistas que condujeran a la recuperación de la plaza de mercado del municipio. Los servidores y servidoras aprendieron a hacer participación ciudadana con resultados visibles y sin generar falsas expectativas.

Conoce la experiencia de  
La gran cosecha **aquí:**

## Movilidad en la calle 102 en Chigorodó

En Chigorodó (Antioquia), el equipo de servidores y servidoras de la alcaldía municipal (2023) aprendió a seleccionar no sólo a las personas más afectados por el tema de un diálogo ciudadano sino también a vincular al mismo a las personas que no suelen involucrarse en ejercicios de participación muy formales.

Conoce la experiencia  
Movilidad en la calle 102 **aquí:**





## El parque de Villa Marina en Pradera

En Pradera (Valle), la administración municipal (2021) aprendió a consultar a la ciudadanía y a identificar sus necesidades y preferencias para aumentar el uso de un espacio público mediante una actividad creativa que fuera atractiva para niños, niñas, jóvenes y familias.

Conoce la experiencia del parque de Villa Marina **aquí:**



# Gestión de conflictos sociales: dialogar en situaciones de crisis

Gestionar los conflictos sociales mediante el diálogo es un asunto esencial para todos los niveles de gobierno dentro de una democracia. Integrar las habilidades o los recursos humanos para lograrlo es un reto complejo con el que lidian los gobiernos democráticos alrededor del mundo. Los municipios de Suecia y Colombia no son ajenos a este desafío.

En Colombia, a partir de la firma del acuerdo de paz en 2016, se creó un escenario propicio para trabajar por el fortalecimiento de las capacidades institucionales locales para la gestión de conflictos sociales. Además, luego de que el acuerdo de paz estableció rutas para ponerle fin al complejo conflicto armado interno en Colombia, se abrió la posibilidad de que a nivel local se abordaran conflictividades de menor escala que afectan la vida, el bienestar y la convivencia de la ciudadanía.

En ese contexto, y en el marco de la primera fase del proyecto FOINCIDE (2017), los alcaldes de cuatro municipios PDET (Apartadó, Ciénaga, Florida y Montelíbano) expresaron durante una visita a Suecia la necesidad específica de fortalecer capacidades para la gestión de conflictos sociales mediante el diálogo. Estos alcaldes eran conscientes de que las administraciones municipales son quienes primero intervienen ante la aparición de conflictos sociales y entendían que el nuevo contexto de construcción de paz demandaba nuevas capacidades.

Desde la perspectiva sueca, la integración de expertos en mediación social que desarrollan herramientas y se desempeñan como facilitadores es el principal recurso para gestionar los conflictos sociales en los municipios. Por esto, SALAR busca capacitar y formar a algunos servidores públicos para que aprendan a utilizar herramientas propias de la mediación social. Esta experiencia fue revisada y contextualizada en Colombia. Como resultado, se adaptaron algunas herramientas y se crearon otras nuevas con el objetivo de ofrecer a los funcionarios y funcionarias públicos municipales un conjunto integral de conocimientos y recursos que fortalezca sus capacidades para la gestión de conflictos sociales.

Conoce a continuación el enfoque de mediación social con el que los municipios suecos se capacitan para la gestión de conflictos, las herramientas adaptadas y diseñadas en Colombia, y la experiencia de gestión de conflictos sociales que tuvo lugar en dos municipios PDET durante el conflicto social más intenso vivido en el país recientemente.



# Mediación social para la gestión de conflictos en Suecia

## The Dialogue Triage

**The Dialogue Triage**  
Making sense of complex challenges

The Dialogue Triage is a tool that takes into account both the levels of complexity and conflict escalation in order to understand:

- The nature of the problem and what kind of dialogue is required
- Risks
- Opportunities
- Design and facilitation capacity required
- First aid advice

By answering questions relating to each of its axes you will identify a square on the matrix that will provide you with some hints as to how to proceed.

Contact us for more information about the Dialogue Triage and how it can be used

[Contact us](#)

100	J	K	L	M																		
95																						
90																						
85																						
80																						
75																						
70	E	F	G	N																		
65																						
60																						
55																						
50																						
45	B	C	H	O																		
40																						
35																						
30																						
25																						
20	A	D	I	P																		
15																						
10																						
5																						
0																						
	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
	DEGREE OF CONFLICT ESCALATION																					

Tomado de: [www.Dialogue.es](http://www.Dialogue.es)

Los expertos en mediación social que apoyan a los municipios de Suecia en la gestión de sus conflictos consideran necesario clasificar los conflictos sociales para establecer su nivel de complejidad y el grado de su escalamiento. Esta clasificación es crucial porque además de identificar los riesgos y las oportunidades de la situación, brinda información relevante para diseñar el proceso de diálogo, incluyendo qué nivel de capacidades deben tener quienes vayan a facilitar el diálogo.

Esta herramienta, inspirada en el sistema clasificación de pacientes en el servicio de urgencias médicas (Triage, en inglés), fue sustancialmente mejorada y cualificada al ser probada por municipios colombianos PDET. Puedes conocer más del enfoque de mediación social que incluye esta herramienta aquí: [www.Dialogue.es](http://www.Dialogue.es)



# Formación de mediadores y mediadoras sociales



La transferencia de conocimientos para formar mediadores o facilitadores de un diálogo es un trabajo exigente. Que otras personas adquieran las habilidades para la mediación requiere de espacios de aprendizaje adecuados, de voluntad de quienes se están formando, y de práctica constante. El experto Bernard Le Roux diseña e imparte estos procesos de formación en Suecia, como lo haría también posteriormente en Colombia.

Puedes acceder a algunos materiales creados por el experto Bernard LeRoux en las unidades del curso Gestión de conflictos sociales que están dedicadas a la actitud mediadora y a los recursos prácticos para la facilitación.

Accede al curso Gestión de conflictos sociales [aquí](#):



# Herramientas para la gestión de conflictos sociales hechas en Colombia

A partir de la experiencia, el conocimiento y las herramientas aportadas por un experto que apoya la gestión de conflictos sociales en los municipios suecos, y analizando cuidadosamente las diferencias de contexto, el proyecto FOINCIDE diseñó un conjunto integral de herramientas para que servidores públicos municipales colombianos fortalezcan sus capacidades para afrontar y gestionar mediante el diálogo situaciones críticas y tensas ocasionadas por conflictos sociales.

Parte de las herramientas diseñadas en Colombia son nuevas versiones de las herramientas desarrolladas en Suecia por SALAR. Las demás, fueron herramientas hechas tomando en consideración específicamente las dificultades y obstáculos identificados por servidoras y servidores públicos municipales para desempeñarse en esta área en Colombia.

Merece una mención aparte el proceso de construcción de la herramienta **Triaje de conflictos sociales**. En el 2017, expertos en SALAR ya consideraban la idea de diseñar una herramienta útil para la gestión de conflictos inspirada en los sistemas de clasificación de pacientes de los servicios de urgencias médicas. No obstante, fue un intercambio facilitado por SALAR International entre el experto Bernard LeRoux y el DNP, así como el encuentro de este experto con servidores públicos de municipios de Colombia, lo que llevó al primer diseño acabado de esta herramienta en 2018. Posteriormente, a partir de las pruebas hechas por servidores públicos de municipios PDET en distintos escenarios piloto, la herramienta fue ajustada y rediseñada en conjunto entre Bernard Le Roux y expertos y expertas colombianos, incluidos algunos provenientes del DNP.

El proceso de diseño y organización en Colombia de las herramientas para la gestión de conflictos sociales implicó la identificación de cinco capacidades indispensables que deben adquirir o fortalecer las personas dedicadas al servicio público municipal para gestionar ellas mismos o aportar a la gestión de conflictos a través del diálogo.

## 5 capacidades para gestionar o aportar a la gestión de conflictos sociales que se expresen con algún grado de tensión en un municipio

1

Valorar el diálogo por encima de la fuerza en situaciones de tensión y crisis.

2

Analizar un conflicto social para comprender su complejidad.

3

Diseñar una sesión de diálogo antes iniciarlo, así como un proceso de diálogo completo.

4

Incorporar la actitud mediadora.

5

Facilitar una conversación entre las partes con herramientas usadas por mediadores sociales.

Las herramientas adaptadas y creadas en Colombia para la gestión de conflictos sociales son para que funcionarias y funcionarios públicos adquieran y fortalezcan progresivamente cada una de estas capacidades.

Conoce en seguida algunas de las herramientas que fueron diseñadas en Colombia para la gestión de conflictos sociales.



## Triaje de conflictos sociales



Desestimar la gravedad de un conflicto social o hacer una lectura errónea de sus síntomas puede conllevar a implementar acciones que lo agraven. Esta herramienta está compuesta por un cuestionario de 17 preguntas que permite clasificar el conflicto según su complejidad y el grado de su escalamiento, y entrega recomendaciones, advierte riesgos, e identifica las competencias necesarias en el equipo que va a facilitar el diálogo. Su funcionamiento se inspira en el sistema de clasificación de pacientes según el tipo y gravedad de su enfermedad o dolencia para establecer el orden y el modo en que deben atenderse (triaje, en español).

## Herramienta para planear una primera sesión de diálogo

Las decisiones que se toman al iniciar un proceso de diálogo son fundamentales para crear confianza entre las partes. Esta herramienta fue diseñada teniendo en cuenta que los servidores públicos de municipios en Colombia a veces no tienen claro que deben destinar un momento específico para hacerse una serie de preguntas que es fundamental responder para que las primeras decisiones que se tomen creen confianza.

Gestión de conflictos sociales. Preparación del diálogo

Herramienta para reflexionar y tomar decisiones iniciales que creen confianza

¿Cuáles son los asuntos en los que las partes han manifestado que no están dispuestas a ceder?

¿Qué sentimientos, pensamientos o experiencias tienen en común las partes del conflicto?

¿Quiénes podrían ser aliados estratégicos? Identificar personas que despierten confianza en las partes.

¿Cuáles son los principales temores de las partes?

# Recursos para facilitar diálogos

Asumir la facilitación de un diálogo no es fácil. Sin embargo, existen recursos y estrategias que se pueden aprender y que serán de mucha ayuda al asumir el rol de facilitador o facilitadora de un diálogo en medio de un conflicto social. El curso sobre gestión de conflictos sociales desarrollado por SALAR International integra videos pedagógicos para aprender a utilizar algunos recursos que utilizan los mediadores sociales para dar inicio a una reunión, para crear claridad en la comunicación, o para “bajar la temperatura” y dinamizar un diálogo.

Gestión de conflictos sociales <b>Nivel básico</b>	Gestión de conflictos sociales <b>Nivel intermedio</b>	Gestión de conflictos sociales <b>Nivel avanzado</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>i. Creer en el diálogo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>i. Promover el diálogo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>i. Los errores más frecuentes a la hora de facilitar un diálogo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>ii. Comprender mejor un conflicto social: los actores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ii. Comprender mejor un conflicto social: clasificar según complejidad e intensidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ii. Ajustar el diseño de espacios de diálogo: la evaluación</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>iii. Diseñar un espacio de diálogo para crear confianza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>iii. Diseñar el diálogo: planear inicio, nudo y cierre de una sesión</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>iii. Fortalecer la actitud mediadora: inclusión</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>iv. Fortalecer la actitud mediadora: ver el conflicto positivamente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>iv. Fortalecer la actitud mediadora: imparcialidad y neutralidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>iv. Recursos transversales para facilitadores: escuchar y preguntar</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>v. Recursos prácticos para facilitadores: el check-in</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>v. Recursos prácticos para facilitadores: el reflejo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>v. Recursos prácticos para facilitadores: el resumen</li></ul>

Aprende a utilizar estas y muchas más herramientas en el curso Gestión de conflictos sociales.

Accede al curso Gestión de conflictos sociales **aquí**:

# Experiencias de gestión de conflictos sociales en Colombia

## Experiencias locales de diálogo en el paro nacional de 2021

Conoce la experiencia de gestión de conflictos sociales de los municipios de Florida y Pradera. Estos municipios sacaron adelante un diálogo en medio del conflicto social nacional más intenso vivido recientemente en Colombia.



Escucha en la voz de los alcaldes y servidoras y servidores públicos la experiencia municipal de diálogo en medio del paro nacional de 2021, **aquí:**





# Uso de estadísticas territoriales en la gestión pública: mejores datos, mejores decisiones

El uso adecuado de datos y la gestión de información estadística e indicadores durante todo el ciclo de la gestión pública es fundamental para que los gobiernos sean eficientes y puedan tomar las decisiones que aumenten la inclusión, cierren las brechas, e impacten positivamente en el bienestar de la ciudadanía. Este es otro de los desafíos compartidos por funcionarios y funcionarias públicos de Suecia y de Colombia.

Sin embargo, para que los gobiernos locales saquen todo el provecho del uso de datos es necesario primero contar con una fuente confiable que los provea y que pueda ser utilizada por quienes hacen parte de las administraciones municipales. Por eso, en Suecia fue identificada la necesidad de crear Kolada: una base de datos dinámica, abierta y gratuita de estadísticas territoriales. Esta experiencia inspiró la creación en Colombia de TerriData, el sistema de información para difundir y facilitar la visualización de estadísticas territoriales en Colombia.

Conoce un poco de la experiencia de Suecia con el uso de datos territoriales y el trabajo desarrollado en el marco de la cooperación entre Suecia y Colombia para facilitar el uso de TerriData por parte de servidores públicos municipales.

# Estadísticas territoriales y gestión pública en Suecia

## Kolada

The screenshot shows the top navigation bar of the Kolada website with the logo 'KOLADA.SE' and menu items: 'Verktyg', 'Om oss', and 'Osäkra data'. On the right, there are links for 'Nyhetsbrev', 'Publicera nyckeltal', and 'Hjälp'. The main content area is titled 'Fri sökning' and includes a descriptive paragraph: 'I Fri sökning kan du söka fritt i hela databasen bland alla nyckeltal, kommuner, kommungrupper, regioner och år. Välj själv mellan olika visningar: tabell, stapeldiagram, spridningsdiagram eller karta. I Fri sökning kan du också på ett lätt sätt exportera data till Excel.' To the right of the text are three search input fields: 'Nyckeltal:', 'Kommuner/Regioner:', and 'Fokus:'. The 'Fokus:' field currently displays 'Inget'.

### 1. Välj nyckeltal och geografiska områden

Använd sökrutan eller bläddrafunktionen (de tre vita strecken) för att välja de nyckeltal och geografiska områden som ska ingå i analysen.

Välj fokus (frivilligt). Vald fokus-kommun/-region kommer då att markeras ut tydligt i tabeller och diagram.

A close-up of a search input field with the placeholder text 'Ange sökterm här...'. The field includes a magnifying glass icon and a red button with three white vertical bars.

*Tomado de [www.kolada.es](http://www.kolada.es)*

Kolada es una plataforma abierta y dinámica que permite acceder a los datos estadísticos territoriales y realizar comparaciones entre los municipios y regiones de Suecia. También permite visualizar los datos y descargar cifras clave.

Conoce la plataforma de Kolada aquí: <https://www.kolada.se/>



## El uso de datos en todas las fases de ciclo de gestión pública en Suecia

¿Te gustaría aprender cómo los municipios en Suecia usan la información estadística en la gestión pública? En el segundo módulo del curso Uso de datos y TerriData en la gestión pública, Magnus Liljeström comparte su experiencia como funcionario municipal con el uso de datos en distintas fases de la gestión municipal.

Escucha a Magnus Liljeström, funcionario municipal en Suecia, compartir su experiencias con el uso de datos [aquí](#):

Accede al segundo módulo del curso Uso de datos y TerriData en la gestión pública, [aquí](#):



# Terridata y herramientas para su uso en la gestión pública municipal en Colombia

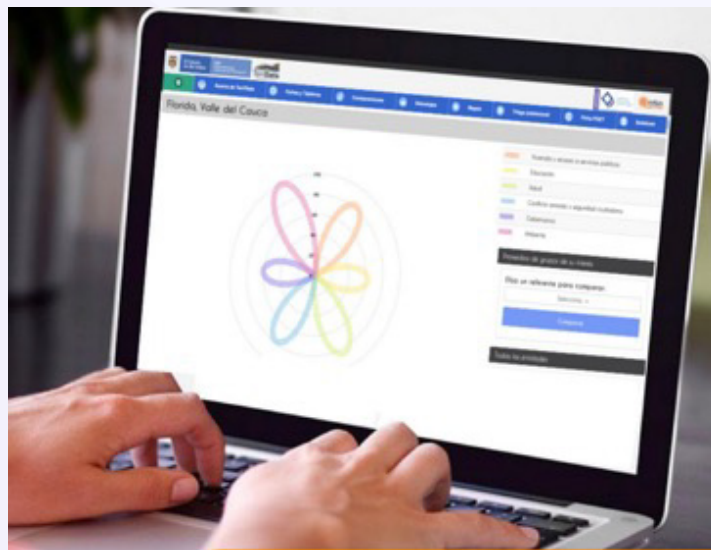
Inspirados en el desarrollo sueco de Kolada, y con el apoyo de SALAR International y la cofinanciación de USAID, el DNP le apostó en Colombia a la construcción de TerriData, un sistema de información que recoge estadísticas e indicadores oficiales y se ha convertido en herramienta fundamental para la gestión pública municipal.

Además de lo anterior, teniendo en cuenta que los servidores públicos municipales requerían fortalecer sus capacidades para el uso de TerriData, se creó material pedagógico con este propósito.

Conoce más sobre Terridata y los recursos pedagógicos para facilitar su apropiación por parte de servidores y servidoras públicos municipales.

## Terridata

Terridata es un sistema de información que recoge estadísticas e indicadores oficiales clasificados en 17 dimensiones y facilita su difusión, visualización y comparación. Esto lo ha convertido en una herramienta fundamental para fortalecer a los gobiernos locales en Colombia, pues responde a su necesidad de contar con datos integrados, ordenados, actualizados y confiables como el insumo indispensable para formular políticas públicas y adelantar todas las tareas asociadas al ciclo de la gestión pública.



Conoce cómo TerriData transformó el trabajo de los servidores públicos a través del relato de Julieta Pillimué, asesora de Despacho del municipio de Florida (Valle), [aquí](#):

# Curso para aprender a usar TerriData

Agencia de Renovación del Territorio - ART

Programa de Operación del Sistema Nacional de Información

INICIO TEMAS CURSOS EXPERIENCIAS RECURSOS NOSOTROS

## Uso de datos y TerriData en la Gestión Pública

- 01 Uso de datos en el ciclo de la gestión pública
- 02 Introducción a TerriData
- 03 Datos en la fase de Planeación
- 04 Datos en la fase de ejecución
- 05 Uso de datos para el seguimiento
- 06 Uso de datos para la rendición de cuentas
- 07 Evaluación final

Mira este video para que aprendas a acceder a la funcionalidad **Descargas**. ¡Te va a ser muy útil aprender a utilizarla!

Curso Estadísticas Territoriales | Gestió...

Ver más ta... Compartir

DESCARGUE AQUÍ

el instructivo de interpretación de la forma de conciliación de su entidad territorial.

TerriData

Con TerriData usted puede

- Consulte las fichas de conciliación y formatos de control de ejecución en línea por fechas y tablas.
- Realice comparaciones de indicadores entre periodos y entre diferentes entidades. Ver comparaciones.
- Exporte a reporte los datos de su preferencia a través de Descargas.
- Visualice en mapas geográficos el comportamiento de los indicadores desde áreas por tabla de mapas.

Gráfica del mes

Datos actuales

202110

202110

0:51 / 8:57

YouTube

Aprender a utilizar todas las funcionalidades de TerriData e integrar su uso al ciclo de la gestión pública es una tarea a la que se enfrentan las personas dedicadas al servicio público en el país. A nivel local, se hace especialmente necesaria una capacitación al respecto que tenga en cuenta las características de los servidores y servidoras públicos municipales. Por esto, el proyecto FOINCIDE diseñó un curso de dos módulos dirigido específicamente a este grupo de personas. **Este curso, entre otros recursos pedagógicos, integra material audiovisual en el que un tutor acompaña paso a paso la exploración de cada una de las funcionalidades de TerriData.**

Accede al curso Estadísticas territoriales con TerriData **aquí:**



# Transversalización del enfoque de género en la gestión pública municipal

Las mujeres representan más del 50% de la población en Colombia. Aun así, en muchas ocasiones no se benefician de las decisiones que se toman en la gestión pública local. Por ejemplo, a menudo los niños hacen mayor uso de los parques y actividades deportivas que las niñas, y en la mayoría de ocasiones las mujeres tienen menor acceso que los hombres a tierras, viviendas y créditos. Frecuentemente, además, las mujeres ocupan menos de la mitad de los puestos de liderazgo en los gobiernos.

En ese sentido, la igualdad de género es una meta que deben trazarse todos los gobiernos locales democráticos. Para ello, es fundamental la transversalización del enfoque de género en la gestión pública. Sin embargo, los gobiernos municipales se encuentran con varias dificultades para que esto sea posible. Entre estas dificultades están, en primer lugar, algunas ideas que obstaculizan la incorporación efectiva del enfoque de género, como por ejemplo que las políticas y proyectos son neutrales al género y no es necesario implementar estrategias para que atiendan específicamente las necesidades de las mujeres, dando por descontado que benefician a toda la ciudadanía por igual; además de esto, se piensa también que son indispensables partidas presupuestales adicionales o que las decisiones para cerrar la brecha de género son responsabilidad de un funcionario específico o de una oficina de la administración. En segundo lugar, se ha identificado también como una dificultad significativa la ausencia de estrategias precisas que indiquen cómo llevar a la práctica el enfoque de género en la gestión pública.

El enfoque de los municipios suecos para enfrentar estas dificultades propone herramientas y estrategias concretas, tales como el uso de datos desagregados y el análisis de documentos con perspectiva de género. Estas herramientas han sido de ayuda para que los servidores y servidoras públicos formulen e implementen políticas, proyectos y acciones orientados a cerrar la brecha de género.

Conoce una experiencia exitosa de transversalización del enfoque de género en el municipio de Karlskoga, así como algunas de las herramientas e ideas que facilitan esta tarea en Suecia.



# Transversalización del enfoque de género en Suecia

## Limpieza de nieve igualitaria en el municipio de Karlskoga



Al preguntarse cómo la misma problemática afectaba de manera diferente a hombres y mujeres, la administración municipal del municipio de Karlskoga hizo visible la brecha de género. Esto le permitió tomar decisiones con perspectiva de género.

Conoce en detalle la experiencia de limpieza de nieve igualitaria [aquí](#):

## Testimonio de la estrategia de género del municipio de Örebro



Muchas veces se piensa que para aportar a la igualdad de género desde la gestión pública es necesario implementar proyectos complejos y costosos. Mia Patiño Stölgren es la estrategia de género de Örebro y explica por qué esto no es así y cuáles son, según su experiencia, los aspectos fundamentales para lograr la incorporación del enfoque de género en la gestión pública.

Conoce el testimonio de la estrategia de género de Örebro [aquí](#):

## Herramienta de las 4R

El método de las 4R fue ideado por la Asociación Sueca de Autoridades Locales y Regiones para apoyar a los municipios suecos en la integración del enfoque de género en sus políticas. Este método propone aplicar 4 pasos concretos mediante los cuales se logra integrar el enfoque de género en el análisis de cualquier problemática o en cualquier proyecto que la administración vaya a desarrollar. Las 4R hacen alusión a los 4 aspectos que la herramienta propone analizar: R1 – La representación, R2 – Los recursos, R3 – La realidad, R4 – Lo que se debe realizar.

La herramienta de las 4R hace parte del nivel intermedio del curso Género en la gestión pública, diseñado en Colombia y disponible también en la página [www.aprenderparagobernar.com](http://www.aprenderparagobernar.com)

## Una guía al método 4R

- Lograr igualdad a través de  
las actividades municipales  
cotidianas





# Herramientas para la transversalización del enfoque de género hechas en Colombia

El enfoque sueco para lograr la incorporación del enfoque de género en la gestión pública inspiró la idea de crear herramientas y guías con procedimientos concretos para que las funcionarias y funcionarios públicos colombianos que tienen a su cargo el tema de género en la administración municipal o hagan parte de la Oficina de mujer y género puedan llevar el enfoque de género a la práctica.

En este proceso se identificó asimismo la necesidad de diseñar un curso que no sólo integrara las herramientas y las guías, sino que acompañara a los servidores públicos de alcaldías PDET a adquirir progresivamente los conceptos y conocimientos necesarios para liderar al municipio hacia la meta de la igualdad de género.

Conoce algunas de las herramientas que fueron diseñadas en Colombia para hacer efectiva la transversalización del enfoque de género en la gestión pública municipal.

## Herramienta para fortalecer la Oficina de mujer y género



Las oficinas, enlaces o mecanismos de género son los encargados de liderar la incorporación del enfoque de género, pero no siempre es fácil que los escuchen dentro de la alcaldía. Esto es problemático porque si las dependencias de la administración no consideran relevante los asuntos de género o a las personas que los tienen a su cargo, será muy difícil que el gobierno municipal reúna los esfuerzos necesarios para hacer realidad el enfoque de género en la gestión pública.


Esta herramienta guía a los servidores públicos en la elaboración de un organigrama de percepciones sobre los asuntos de género en la administración municipal. Con este organigrama es posible identificar acciones concretas para fortalecer la Oficina de mujer y género y avanzar en la incorporación del enfoque de género en la gestión pública municipal.

## Herramientas audiovisuales para trabajar sobre violencias invisibles



A veces es difícil para los servidores públicos municipales contar con material y recursos acordes a la realidad de las mujeres del municipio que permita transferir conocimiento y crear conciencia en torno a problemática graves, como por ejemplo las violencias invisibles basadas en género. Una serie de videos sobre este tema fueron creados en el municipio de San Juan Nepomuceno y son puestos a disposición de otros servidores públicos municipales que necesiten de este tipo de recursos dentro de sus estrategias.

# Guía para hacer planeación con enfoque de género



**TRES PREGUNTAS PARA HACER PLANEACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO**

Durante la fase de planeación se identifican situaciones problemáticas que la administración municipal quiere abordar con el propósito de mejorarlas.

Por ejemplo:

- Aumento de accidentalidad en el municipio
- Alta tasa de desempleo

Ante cualquier problema identificado o ante cualquier asunto sobre el cual se quiera hacer un diagnóstico, la pregunta #1 que debemos hacer para incorporar el enfoque de género es:

***Pregunta #1 para planear con enfoque de género***

*¿Qué tanto afecta este problema a hombres y a mujeres?*

¡No debemos resolver esta pregunta con especulaciones! Se trata de buscar una respuesta basada en datos concretos.

Incorporar el enfoque de género en la planeación es abordar todos los temas de la administración teniendo en cuenta que afectan de modo distinto a las mujeres. Esta es una guía que ayuda a los servidores y servidoras públicos municipales a hacerlo, pues indica cuáles son las tres preguntas que es indispensable plantearse y responder durante la planeación para dejar incorporado el enfoque de género.

La totalidad de las herramientas para que los gobiernos locales en Colombia fortalezcan sus capacidades para la transversalización del enfoque de género fueron incluidas en el curso Género en la gestión pública, diseñado exclusivamente para servidoras y servidores públicos.

Accede al curso Género en la gestión pública **aquí**:





Financiado por  
la Unión Europea



SALAR *International*  
Parte de la Asociación Sueca de  
Autoridades Locales y Regiones

