



## Gestión de conflictos sociales. Preparación del diálogo

### Herramienta para reflexionar y tomar decisiones iniciales que creen confianza

¿Cuáles son los asuntos en los que las partes han manifestado que no están dispuestas a ceder?

¿Qué sentimientos, pensamientos o experiencias tienen en común las partes del conflicto?

¿Quiénes podrían ser aliados estratégicos? *Identificar personas que despierten confianza en las partes.*

¿Cuáles son los principales temores de las partes?

¿Cuáles son las expectativas de las partes?

¿Cómo se va a entrar en contacto con las partes teniendo en cuenta sus temores y expectativas?

¿Cuál debe ser el lugar de encuentro? ¿Cómo hacerlo seguro para las partes?